

Guide de contenu WalkMe pour le nouveau SCEI

Dernière mise à jour : Janvier 2025

Introduction

Le document d'accessibilité de rechange suivant décrit et explique le contenu WalkMe fourni sur l'interface Web du nouveau SCEI. WalkMe utilise le codage CSS pour interagir avec l'interface Web. En activant les CSS, on permet à l'utilisateur d'avoir une expérience interactive le contenu WalkMe. Si les CSS sont désactivés, le contenu WalkMe n'apparaîtra pas dans le nouveau SCEI. Le présent document fournit le contenu WalkMe dans l'éventualité où les CSS seraient désactivés.

WalkMe fournit à l'utilisateur un outil de « plateforme d'adoption numérique » visuel qui améliore l'expérience utilisateur. Cette solution permet une communication passive et active avec l'application qui aide les utilisateurs à naviguer sur le site, grâce notamment aux visites guidées étape par étape et à l'information utile sur différents objets et champs du nouveau SCEI. Elle fournit aussi les coordonnées des groupes à contacter pour obtenir du soutien et transmettre des commentaires à Affaires mondiales Canada.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions à propos de ce document, veuillez les transmettre par courriel à l'adresse feedback.commentaire-tia@international.gc.ca.

Glossaire

Il y a différents types de contenu WalkMe sur la page Web du nouveau SCEI.

Guide étape par étape : Guide étape par étape interactif qui décrit en détail les fonctionnalités du nouveau SCEI et la marche à suivre pour remplir et soumettre des demandes. Ces guides étape par étape apparaissent sous forme de bulles et de fenêtres contextuelles en superposition transparente dans le nouveau SCEI pour attirer l'attention sur divers éléments importants des pages consultées.

Conseil astucieux : Court texte qui fournit des conseils, des descriptions et des liens externes utiles sur le contenu du nouveau SCEI. Ces conseils apparaissent en mode survol (lorsque la souris est pointée sur le contenu du nouveau SCEI) et sous forme d'infobulle (petites icônes bleues avec un point d'interrogation blanc à côté des titres et des cases de saisie du nouveau SCEI) dans le nouveau système.

Bouton de démarrage : Bouton permettant d'ouvrir différents contenus WalkMe à partir du nouveau SCEI, notamment les guides étape par étape et les fenêtres contextuelle d'information. Cliquer sur un de ces boutons déclenchera aussi l'ouverture de ressources externes dans un nouvel onglet.

Fenêtre contextuelle d'information : Fenêtre contextuelle qui diffuse de l'information importante sur le nouveau SCEI. Ces fenêtres peuvent aussi fournir des conseils, des descriptions et des liens utiles sur le contenu du nouveau SCEI. Elles sont jouées automatiquement ou accessibles par le biais d'un bouton de démarrage.

Enquête : Fenêtre contextuelle servant à recueillir les commentaires sur l'expérience utilisateur. Ces commentaires sont transmis à Affaires mondiales Canada afin d'améliorer le nouveau SCEI et le contenu WalkMe.

Table des matières

| | |
|---|----------|
| GUIDE DE CONTENU WALKME POUR LE NOUVEAU SCEI | 1 |
| INTRODUCTION | 1 |
| GLOSSAIRE | 1 |
| FONCTIONNALITÉS GÉNÉRALES | 3 |
| <i>Conseils astucieux</i> | 3 |
| <i>Menu d'aide WalkMe</i> | 3 |
| Menu d'aide WalkMe : Informations de contact | 3 |
| Menu d'aide WalkMe : Références | 3 |
| ASSISTANCE | 3 |

Fonctionnalités générales

Les **Fonctionnalités générales** sont des types de contenu WalkMe retrouvés sur toutes les pages du nouveau SCEI.

Conseils astucieux

Des conseils astucieux sont fournis sur un certain nombre ou la totalité des pages du nouveau SCEI.

1. **MENU** (Infobulle) : Cliquez sur Menu pour afficher les options de la liste déroulante. Cliquer encore afin de fermer le menu.

Menu d'aide WalkMe

Le menu d'aide de WalkMe est un référentiel centralisé regroupant des ressources importantes et des guides étape par étape. Il n'inclut pas la totalité du contenu WalkMe.

Menu d'aide WalkMe : Informations de contact

Cliquer sur le lien déroulant **Informations de contact** déclenche l'ouverture d'une liste contenant les liens et fenêtres contextuelles d'informations suivants.

1. [Contactez-nous](#)
2. **Commentaires pour le nouveau SCEI** : Pour faire part de vos commentaires sur le nouveau SCEI, veuillez utiliser l'adresse suivante : feedback-commentaire.ita@international.gc.ca.
3. **Assistance pour le nouveau SCEI** : Pour de l'assistance concernant le nouveau SCEI, veuillez utiliser l'adresse électronique suivante : NEICS-NSCEI@international.gc.ca.

Menu d'aide WalkMe : Références

Cliquer sur le lien déroulant **Références** déclenche l'ouverture d'une liste contenant les liens suivants.

1. [SCEI – Document du participant sur les exigences](#)
2. [Manuel des codes de marchandises pour l'exportation et l'importation](#)

Assistance

L'**Assistance** est un bouton de démarrage WalkMe qu'on retrouve sur toutes les pages du nouveau SCEI. Cliquer sur le bouton de démarrage déclenche l'ouverture d'une fenêtre contextuelle contenant l'information ci-dessous.

1. **Assistance pour le nouveau SCEI** : Pour de l'assistance concernant le nouveau SCEI, veuillez utiliser l'adresse électronique suivante : NEICS-NSCEI@international.gc.ca.
2. **Commentaires pour le nouveau SCEI** : Pour faire part de vos commentaires sur le nouveau SCEI, veuillez utiliser l'adresse suivante : feedback-commentaire.ita@international.gc.ca.